

## Krafts, S.A., Primera empresa dominicana en Productos Químicos y Sistemas de Higiene con certificación ISO 9001:2008

*Krafts, S.A.* Compañía dominicana especializada en Productos Químicos para limpieza, higienización y mantenimiento en las áreas institucional, industrial y de consumo masivo. Obtiene el mayor estándar de la Calidad, al certificarse bajo la Norma ISO 9001:2008, tras someterse a una auditoría para cumplir sus requisitos. Esta actuación se encuadra dentro del nuevo plan de desarrollo puesto en marcha por la empresa.

Con el objetivo de aprovechar las nuevas tecnologías y potencializar el desarrollo de nuevos productos y servicios, Krafts, S.A. ha completado recientemente el proceso de adaptación de todos sus sistemas y procesos al cumplimiento de esta norma de calidad. Entre las aplicaciones del fabricante destacan la producción y distribución, así como la implementación de sistemas de manejo alimenticio bajo la norma HACCP en plantas de producción de alimentos, mataderos y agroindustrias, entre otras instituciones. Con sus programas de saneamiento exclusivos; **SureSafe**® para cocinas, **Safen**® para lavanderías, **SureClean**® para habitaciones hoteleras y **Aqualite**® para tratamiento de agua en piscinas, con lo cual, la empresa se coloca al nivel de los más altos estándares internacionales.

Por otra parte, Krafts prepara, como parte primordial de su estrategia 2009-2010 una amplia renovación de su catálogo de productos y servicios.

### ISO 9001

La norma ISO 9001:2008 es una guía orientadora para ordenar las actividades de las organizaciones privadas o públicas, a partir de la instrumentación de sistemas de gestión de la calidad certificables. Gracias a ella, se puede contar con un método de trabajo que facilita a la organización la mejora continua de los procesos, además de contar con un sello de calidad emitido por un organismo de certificación, una vez se pueda demostrar ante éste que se cumple con todos los requisitos de dicha norma.

ISO 9001 está compuesta por una serie de normas para sistemas de calidad que se adoptaron a escala mundial por la International Organization for Standardization (Organización Internacional para la Normalización). Este organismo, creada en 1947 y con sede en Ginebra (Suiza), está compuesta por representantes de más de 140 países para el desarrollo de normas a escala mundial.

En palabras de Radames Ortiz Díaz, Presidente de Krafts, S.A. *“la obtención de la norma de calidad ISO 9001:2008 nos permite no sólo reforzar nuestro compromiso de máximo esfuerzo de cara a nuestros clientes, sino también alcanzar nuevas cuotas en materia de servicio, ahora avalado por este prestigioso sello de calidad. Asimismo, supone el primer paso para el nuevo plan de desarrollo que hemos puesto en marcha recientemente, que desembocará en la llegada de nuevas versiones de producto durante el 2010”*.