

Elaborado por: Departamento de Mercadeo

### PREAUDITORIA SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En el mes de febrero del presente año (días 19 y 20), se realizó en nuestra empresa la primera preauditoria externa, correspondiente al Sistema de Gestión de Calidad que estamos implementando.

Nuestra auditora líder externa fue la Sra. Martha Liliana Bernal Bello, INCONTEC Colombia, quien estuvo supervisando el proceso del SGC y a la vez brindándonos asesoría en todo lo concerniente al sistema.



La Sra. Marta Liliana trabajando con depto. de negocios y mercadeo.

Los principales objetivos de esta preauditoria fueron:

la revisión del entendimiento por parte de nuestra organización en cuanto a los requisitos especificados, determinar el estado de implementación del Sistema de Gestión, determinar la adecuación de la documentación con los criterios de auditoria, entre otros.

**En el próximo mes de mayo los días 14 y 15, tendremos la auditoria de certificación para la cual debemos de estar listos desde ya, trabajando con calidad. Todos tenemos que iniciar las mediciones de los indicadores de calidad de nuestra caracterización.**



#### CONTENIDO

- Preauditoria Sistema Gestión de la Calidad.
- Auditoria de Certificación.
- Novedades / Productos
- Cumplimiento cuotas de ventas.

#### FELICITAMOS A:

- La Oficina Regional Norte por haber cumplido con su cuota de ventas y cobros en el mes de marzo.
- A los siguientes vendedores por haber cumplido con su cuota de ventas en los meses de: **Enero** (Martha R., Katy, Félix, Yordis, Juan, Narda, Jony, Johanna y Orlando) **Febrero** (Katy y Martha R.) **Marzo** (Martha R., Katy, Félix, Yordis, Jenny, Narda y Orlando).

### NOVEDADES / PRODUCTOS

- Desde el mes de febrero los productos solventes tienen nueva presentación. Ahora los envases son de forma rectangular, opacos y con tapa de metal (aluminio) de seguridad, para mayor calidad del producto.
- Está en proyecto el diseño y desarrollo del nuevo **EXIT® ECO DRAIN CLEANER, EL PLOMERITO**, formulado cuidadosamente para limpiar y desinfectar tuberías sanitarias. La imagen del producto estará caracterizada por los colores verde y rojo y tapa verde en contraposición con la tapa roja del Plomerito.
- La pasta Magic Foam tiene nuevo envase de 4.2 kgs.!



## NUESTRA PARTICIPACIÓN EN ASONAHORES 2008



Del 27 al 30 de agosto del año en curso se celebró la XXII Exposición Comercial ASONAHORES 2008, donde participamos con un atractivo stand, cuyo tema principal fue la Cloración Salina.

Entendemos que la participación en este tipo de evento es de suma importancia para nuestra empresa, ya que ésta exposición comercial es un excelente medio para promocionar nuestros productos y servicios.



Contamos con todo el apoyo del equipo de ventas bajo la supervisión de Yvelisse Florentino, Gerente de Ventas Institucionales, donde nuestra participación fue de gran provecho.

## CERTIFICACIÓN DE HACCP

En el mes de agosto del presente año, se impartió el curso de **Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control (HACCP)**, en el cual el personal del área de ventas reforzó sus conocimientos en cuanto a desinfección e higiene en cocinas, industrias alimenticias y áreas afines. Con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y asesorarlos en cuanto a la implementación del sistema.



## KRAFTS IMPLEMENTA EL SISTEMA DE LAS 5S

Viene de la página anterior.

Como consecuencia de ésta capacitación y dando seguimiento a todo el proceso, el pasado 16 de octubre del presente año sostuvimos una nueva reunión con el Sr. De La Cruz, donde el propósito principal fue establecer las acciones necesarias para la implementación del sistema. Se conformó un comité y varios grupos de trabajo, donde se supervisará cada área y los grupos tendrán responsabilidades diferentes, de manera tal que todos cumplan con los objetivos.

Con estas acciones logramos mejoras en las actividades de nuestra empresa y en las vidas de nuestros empleados, ya que esto es lo que realmente busca este método. Todo este proceso es una gran oportunidad, ya que nos encontramos rumbo a la **Certificación de ISO 9001-2000**.